
POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Unión Servicios de Saneamiento considera que la calidad de sus servicios, la seguridad de las personas, la protección del medio ambiente y la satisfacción de sus clientes constituyen los pilares fundamentales para el desarrollo de sus actividades de saneamiento industrial, limpieza de tanques, transporte de residuos y demás servicios especializados.

La Dirección asume el compromiso de prestar servicios seguros, eficientes y confiables, orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, promoviendo la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y el desarrollo permanente de la organización.

Para ello establece los siguientes compromisos:

1. Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo la mejora de los procesos operativos, administrativos y de apoyo.
2. Brindar servicios que cumplan con los requisitos de los clientes, priorizando la rapidez de respuesta, el cumplimiento de los plazos acordados, la confiabilidad y la calidad en cada trabajo realizado.
3. Promover una cultura basada en la prevención de riesgos, la seguridad y la protección del medio ambiente, desarrollando las actividades mediante procedimientos seguros que preserven la integridad de las personas, las instalaciones y el entorno.
4. Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente y de los demás requisitos aplicables a las actividades desarrolladas por la organización.
5. Contar con personal competente, capacitado y comprometido, fomentando la capacitación continua, el trabajo en equipo, la comunicación interna y el desarrollo profesional.

6. Mantener en condiciones adecuadas la infraestructura, los vehículos, los equipos y las herramientas necesarias para asegurar la continuidad, eficiencia y seguridad de las operaciones.
7. Fortalecer las relaciones con clientes, proveedores y demás partes interesadas, promoviendo la confianza, la colaboración y la mejora continua, orientando nuestras acciones a lograr elevados niveles de satisfacción y fidelización de los clientes.
8. Establecer objetivos de calidad medibles y revisar periódicamente su cumplimiento como herramienta para impulsar la mejora continua y el crecimiento sostenible de la organización.

La Dirección asume la responsabilidad de proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política de la Calidad, asegurando que sea comunicada, comprendida y aplicada por todo el personal, revisándola periódicamente para verificar su vigencia y adecuación al contexto de la organización.



GLARDON ANIBAL
TITULAR